**ПМ 03. Организация деятельности структурных подразделений при выполнении строительно-монтажных работ, эксплуатации и реконструкции зданий и сооружений.**

Специальность 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

Квалификационный экзамен

**Экзаменационные вопросы.**

**Тема 1.1**

**Менеджмент организации.**

1. Понятие менеджмента.
2. Цели и задачи управления организациями.
3. Функции менеджмента.
4. Цикл менеджмента (планирование, организация, мотивация контроль).
5. Взаимосвязь и взаимообусловленность функций управленческого цикла.
6. Внешняя среда организации. Факты прямого воздействия.
7. Внутренняя среда организации.
8. Организация как объект менеджмента.
9. Основы теории принятия управленческих решений.
10. Типы решений и требования, предъявляемые к ним.
11. Методы принятия решений.
12. Этапы принятия решений.
13. Стратегический менеджмент.
14. Формы планирования.
15. Виды планов.
16. Основные стадии планирования.
17. Процесс стратегического планирования.
18. Система мотивации труда (понятие мотивации).
19. Мотивация и критерии мотивации труда.
20. Мотивация и иерархия потребностей (теория мотивации).
21. Первичные и вторичные потребности.
22. Управление рисками (понятие риска).
23. Виды рисков: предпринимательский, коммерческий и финансовый.
24. Управление конфликтами (понятие конфликта).
25. Виды конфликта (внутриличностный; межличностный; конфликт между личностью и группой; межотраслевой).
26. Причины конфликта.
27. Последствия конфликтов: функциональные и дисфункциональные.
28. Психология менеджмента.
29. Понятие о психике.
30. Социально-психологический климат в коллективе.
31. Власть (понятие о власти, источники власти).
32. Лидерство (понятие о лидерстве).
33. Понятие имиджа, его составные компоненты.
34. Деловое общение, его характеристика.
35. Этика делового общения.
36. Планирование работы менеджера.

**Тема 2.1**

**Инженерно- организационная работа линейных инженерно – технических работников (мастеров, прорабов) на строящемся объекте.**

1. Как производится организация и планирование деятельности линейных инженерно-технических работников?
2. Приведите примеры исполнительной технической документации в строительстве.
3. Как производится организация материально-технического обеспечения?
4. Управление материально-техническим снабжением.
5. Каким образом осуществляется контроль выполнения оперативных планов строительного производства?
6. Приведите примеры ведения исполнительной технической документации.
7. Как производится выполнение исполнительных схем?
8. Какова деятельность мастера во взаимосвязи системы структуры управления строительной организации?
9. Безопасная организация работ на строительной площадке.
10. Приведите пример оформление табеля учета рабочего времени.

**Тема 3.1 Правовое обеспечение профессиональной деятельности.**

**Тема 3.2 Правовое регулирование градостроительной деятельности.**

1. Предпринимательская деятельность. Понятия, признаки
2. Субъекты предпринимательского права.
3. Государственная регистрация индивидуальных предпринимателей.
4. Государственная регистрация юридических лиц. Учредительные документы.
5. Коммерческие организации.
6. Некоммерческие организации.
7. Реорганизация юридических лиц. Понятие, виды.
8. Ликвидация юридического лица. Понятие, виды.
9. Судебная система РФ.
10. Лица, участвующие в деле.
11. Представительство в гражданском праве.
12. Исковая давность.
13. Иск. Понятия и виды.
14. Работник и работодатель, как субъекты трудового права (ст.20,21,22). Трудового гражданского кодекса.
15. Занятость граждан.
16. Социальная поддержка безработных. Выплата пособия по безработице.
17. Понятие трудового договора. Стороны и содержание.
18. Порядок заключения трудового договора.
19. Расторжение трудового договора по инициативе работника (ст.80 ТКРФ).
20. Расторжение трудового договора по инициативе работодателя (ст.81 ТКРФ).
21. Рабочие время. Понятие, виды. Время отдыха. Понятие, виды.
22. Отпуск. Понятие, виды.
23. Меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания.
24. Материальная ответственность. Понятие и виды.
25. Заработная плата. Понятие системы оплаты труда.
26. Испытание при приеме на работу.
27. Индивидуальные трудовые споры. Порядок рассмотрения спора в КТС.
28. Договор строительного подряда. Понятие, существенные условия договора.
29. Стороны договора строительного подряда, их права и обязанности.
30. Гражданско-правовой договор. Понятие, виды, форма, содержания.
31. Способы заключения гражданско-правового договора.
32. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору (залог и т.д.)
33. Судебные процедуры банкротства.
34. Понятие и признаки несостоятельности (банкротство).
35. Нормативно–правовое регулирование градостроительной деятельности.
36. Правовое регулирование занятости и трудоустройства населения в России.
37. Социальная защита граждан в РФ.
38. Административная ответственность. Понятие, признаки.
39. Административно - правовое соглашение. Понятие, признаки.

**Тема 4.1 Охрана труда.**

**Тема 4.2 Производственная безопасность.**

1. Приведите классификацию и номенклатуру негативных факторов.
2. Опишите источники и дайте характеристику негативных факторов.
3. Какие вы знаете опасные механические факторы?
4. Какие вы знаете опасные факторы комплексного характера?
5. Опишите основные задачи охраны труда в строительной отрасли.
6. Как организовать безопасность труда на строительной площадке?
7. Как обеспечить электробезопасность на строительной площадке?
8. Как организовать пожарную безопасность на строительной площадке.
9. Приведите примеры причин травматизма на рабочих местах.
10. Опишите факторы, влияющие на условия и безопасность труда.

**Тема 5.1 Корпоративная этика и культура общения.**

1. Охарактеризуйте основные функции корпоративной культуры.
2. Формы барьеров общения.
3. Общение как коммуникация.
4. [Основные принципы этики деловых отношений](http://talkbusedst.ru/lektsii-delovoe-obshchenie/163-osnovnye-principy-etiki-delovyx-otnoshenij.html).
5. [Понятие и содержание корпоративной этики и корпоративной культуры](http://talkbusedst.ru/lektsii-delovoe-obshchenie/166-ponyatie-i-soderzhanie-korporativnoj-etiki-i.html).
6. Критерии оценки состояния корпоративной культуры.
7. Структура современной корпоративной культуры.
8. Типы многонациональных корпораций.
9. Навыки, необходимые для успешной работы в многонациональном окружении.
10. [Официально-деловой стиль](http://talkbusedst.ru/professionalnaya-etika-i-psikhologiya-delovogo-obshcheniya/362-oficialno-delovoj-stil.html).
11. Общие и специальные функции документа.
12. [Роль вопросов в деловой беседе и их классификация](http://talkbusedst.ru/professionalnaya-etika-i-psikhologiya-delovogo-obshcheniya/355-rol-voprosov-v-delovoj-besede-i-ix-klassifikaciya.html)
13. Выступление на деловом совещании.
14. Определите понятия «этикет», «Речевой этикет», «Речевая этика».
15. Принципы речевого общения.
16. Деловая беседа по телефону.
17. Основа успешного делового телефонного разговора.
18. [Невербальные средства общения](http://talkbusedst.ru/professionalnaya-etika-i-psikhologiya-delovogo-obshcheniya/348-neverbalnye-sredstva-obshheniya_2.html).
19. [Организация вербального взаимодействия](http://talkbusedst.ru/professionalnaya-etika-i-psikhologiya-delovogo-obshcheniya/349-organizaciya-verbalnogo-vzaimodejstviya.html).
20. Категории правил вербального взаимодействия.

**Тема 6.2 Экологические основы природопользования.**

1. Что означает слово «экология»? Кто впервые предложил использовать понятие «экология»?
2. Какую важную роль играет вода в биосфере?
3. На какие виды хозяйственной деятельности человеку необходимо вода?
4. Каковы основные источники загрязнения воды?
5. Что такое эрозия почвы? Каковы её последствия?
6. Каковы границы биосферы?
7. Почему биосферу часто называют глобальной экосистемой?
8. Почему идет процесс урбанизации, несмотря на ухудшение жизни в больших городах?
9. Назовите основные причины ускоренного роста численности населения Земли?
10. Какое влияние на здоровье человека может оказать повышенный уровень
11. шума?
12. Каковы основные источники радиационного загрязнения?
13. Каковы меры личной профилактики для предотвращения тяжких заболеваний и преждевременной смерти?
14. Почему большинство биологических процессов имеет циклический характер, то есть чередование периодов покоя и активности?
15. Поясните, какой смысл имеет понятие природопользование.
16. Проанализируйте, почему природопользование должно быть рациональным.
17. Приведите примеры антропогенных воздействий на ресурсы атмосферы,
18. водную среду, земельные ресурсы.
19. Поясните, каким образом можно использовать энергию волн, ветра, солнца; приведите примеры.
20. Обоснуйте необходимость создания Красной книги, приведите примеры.
21. Дайте определение основных видов охраняемых территорий.
22. Охарактеризуйте причины исчезновения отдельных видов растений и животных
23. Охарактеризуйте значение лесов в природе и в жизни людей.
24. Объясните, что включает в себя понятие экологический мониторинг.
25. Дайте определение экологического права.
26. Какие организации осуществляют международное сотрудничество в области охраны окружающей среды?